

患者様相談窓口のご案内

当院では、患者様やご家族様が安心して診療を受けられるよう、専用の相談窓口を設置しております。

- ・医療費の支払いや、利用できる福祉制度について
- ・個人情報の取扱いに関するご質問
- ・その他、職員の対応や院内環境に関する事など

受付窓口にて「相談希望」とお申し出ください。担当者（医師・看護師または事務責任者）が対応いたします。

必要に応じてプライバシーに配慮した別室にてお話を伺いいたします。

<受付時間>

当院の診療時間内

月・火・木・金・土曜日 9:00~12:00、14:00~18:00

<ご留意事項>

- ・相談内容については秘密を遵守いたします
- ・相談によって、患者様やご家族が診療上の不利益を受けることは一切ございません
- ・いただいたご意見は、より良い医療を提供するための改善に活用させていただきます

わかみや内科消化器外科クリニック

TEL:0551-45-9033

相談責任者 院長 赤澤祥弘